



POLITICA PER LA QUALITÀ

2021-2024

La Società Ing. Paolo Boscolo Scientifica pone come obiettivo prioritario della sua Politica per la Qualità il pieno soddisfacimento delle attese della propria clientela attraverso la qualità dei Servizi erogati.

La Politica per la Qualità costituisce una precisa strategia Aziendale riguardante: scelte, linee di sviluppo, politiche degli investimenti, organizzazione e controllo gestionale e viene definita nei seguenti Obiettivi generali:

- ▲ Determinazione Aziendale di riconoscere la propria dipendenza dai Clienti, di capirne le esigenze attuali, future, esplicite ed implicite e di rispettarne le attese.
- ▲ Valorizzare il coinvolgimento del Personale, per un ampio utilizzo delle capacità/professionalità attuali e potenziali.
- ▲ Impegno della Direzione per la fidelizzazione dei professionisti che collaborano con l'Organizzazione.
- ▲ Promuovere quanto più possibile la formazione del personale nell'ambito di tutti i servizi erogati.
- ▲ Determinare il controllo e la tenuta sotto controllo dei Rischi definiti e il perseguimento costante delle Opportunità individuate.
- ▲ Consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e dei Servizi è essenziale per restare sul mercato a lungo termine.
- ▲ Diffondere nella propria Organizzazione il *risk-based thinking* per tenere sotto controllo i processi Aziendali, le opportunità e i Rischi.
- ▲ Porre la massima attenzione nella costante vigilanza alle prescrizioni legislative applicabili dall'Azienda.
- ▲ Impostare rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori, ottimizzando le possibili sinergie e garantendo forniture affidabili rispetto ai requisiti stabiliti.
- ▲ Consolidamento e miglioramento della posizione sul mercato di riferimento.
- ▲ Raggiungimento di una competitività economica che soddisfi le esigenze di una buona gestione e un giusto rapporto prezzo/qualità nei Servizi forniti.
- ▲ Aumento del coinvolgimento e della competenza professionale ad ogni livello aziendale.

A tal fine la Direzione si impegna per:

- ▲ Migliorare competenze e professionalità in seno all'Organizzazione Aziendale.
- ▲ Migliorare le apparecchiature e le attrezzature aziendali al passo con il progresso scientifico.
- ▲ Operare nell'assoluto rispetto dei requisiti contrattuali e delle Normative tecniche di settore.
- ▲ Operare nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti in materia di Sicurezza sui Luoghi di Lavoro.
- ▲ Ottenere feedback positivi dai propri clienti in relazione ai servizi erogati.
- ▲ Intraprendere proficue sinergie con altre realtà professionali.
- ▲ Mantenere sempre ai massimi livelli la consapevolezza e la conoscenza del proprio SGQ.

Roma, 30 giugno 2021

La Direzione di
Ing. Paolo Boscolo Scientifica